

JUNTA LOCAL DE DESARROLLO LABORAL
Mayagüez – Las Marías
AmericanJobCenter

ACTA
REUNIÓN ORDINARIA
COMITÉ CERTIFICACIÓN A
PROVEEDORES DE SERVICIOS

Fecha: Lunes, 6 de agosto de 2018
Hora: 4:30 PM
Lugar: Centro de Gestión Única
5 Calle Ramón Emeterio Betances S, Mayagüez

Comité Certificación a Proveedores de Servicios


Sr. José A. Justiniano Rodríguez
Sra. Celimar Jiménez Rivera
Sr. Israel Fortuna Rivera

Invitados

Sra. María A. Rodríguez Rivera, Coordinadora Interagencial

Personal de la Junta Local

Sra. Carmen M. Pérez Rosario, Administradora Sistemas de Oficina/Monitora

La reunión fue efectuada por el Comité de Certificación a Proveedores de Servicios, comenzó a las 5:20pm. El Sr. José A. Justiniano, Presidente del Comité de Certificación a Proveedores de Servicio les dio la más cordial bienvenida a los presentes, y solicitó a la Sra. Celimar Jiménez que ofreciera la invocación.

Luego, el Sr. Justiniano presentó a la Sra. María A. Rodríguez, Coordinadora Interagencial, para que comenzara a presentar las propuestas.

La Sra. Rodríguez, comenzó brindando una introducción a la Sra. Jiménez sobre las funciones del comité y como es el proceso.

Durante la tarde de hoy van a estar evaluando las propuestas competitivamente. Estaremos utilizando el documento: Formulario de Evaluación de Proveedores de Servicios. Cada uno de ustedes tendrá un formulario por cada propuesta que evaluarán. La Sra. Carmen M. Pérez, le estará entregando el formulario correspondiente. Los criterios a considerarse serán los que se especifican en la Guía para Radicar Solicitud al Registro de Proveedores de Carreras los cuales son:

INDICADORES (Criterios de Evaluación)	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Experiencia en actividades similares	10
Calificaciones del Personal que ofrecerá las actividades	15
Descripción de las actividades y logros proyectados	30
Descripción del costo de las actividades	10
Razonabilidad del costo	10
Solvencia Económica del Proveedor y responsabilidad Fiscal y Administrativa	15
Facilidades físicas y equipo disponible para ofrecer las actividades	10

Al finalizar se sumarán todas las puntuaciones obtenidas por criterio y se sacará un promedio, sumando la totalidad de esta operación matemática obtendremos la puntuación máxima alcanzada por la propuesta. La escala de puntuación será:

Escala de Puntuación	
PUNTUACIÓN	RESULTADO EN ESCALA DE PUNTUACIÓN
100-90	ALTAMENTE RECOMENDABLE
89-80	RECOMENDABLE
79-70	ADECUADA
69-0	DENEGADA

Luego de repasar los criterios y el proceso de evaluación, se comenzó con la presentación de las propuestas que fueron radicadas para formar parte del Registro de Proveedores de Servicios de Carrera para los Programas de Adultos y Trabajadores Desplazados para el Año Programa 2018-2019.

Adjunto le incluimos una tabla donde se desglosa información relevante de las propuestas tales como: costos por participante, costo promedio por horas, % de ejecución de cada una con el propósito de que puedan comparar la información. La tabla muestra las propuestas con

temas iguales o similares de manera que se pueda evaluar competitivamente. Se comenzó a leer cada propuesta y los miembros del Comité otorgaron puntuación individual a cada criterio de evaluación.

1) Interamerican Business Education Center (IBEC)

1- Comunicación Asertiva y la Inteligencia Emocional Aplicado a la Búsqueda de Empleo

En preparación de estos hoy para la fuerza laboral del mañana, IBEC ofrece los talleres dirigidos a la búsqueda de empleo, específicamente diseñado para mejorar los niveles de cualificación de los participantes. El plan de estudios se centra en el desarrollo de habilidades esenciales para el lugar de trabajo. Los cursos que ofrecemos incluyen habilidades de planificación de carrera y su empleabilidad. Además, aprenden a establecer metas y explorar carreras. Reanudar la escritura, técnicas de entrevista, y las habilidades de búsqueda de empleo son enfatizados. Inserción laboral y autosuficiencia es el objetivo final de este programa.

Puntuación obtenida: 92%, altamente recomendable.

2- Desarrollo de un Presupuesto para Lograr Metas y Destrezas Empresariales

El Interamerican Business Education Center (IBEC) ofrece el adiestramiento Desarrollo de un Presupuesto para Lograr Metas Específicas y Destrezas Empresariales, para la población de adultos y trabajadores desplazados, precisamente para proveer a los participantes un programa de estudios que consista en impartir conocimientos, destrezas y experiencias relacionadas con la planificación financiera, el buen manejo del dinero para lograr metas, la importancia del buen uso del crédito tan necesarias para que estos logren éxito. También se le enseñará a los participantes la importancia de hacer un presupuesto para lograr metas específicas y conocerán sobre destrezas empresariales para lograr autosuficiencia económica y alcanzar el éxito.

Puntuación obtenida: 83%, recomendable.

3- Talleres que promueven Información sobre el Mercado Laboral y Asistencia en la Búsqueda de Empleo "Nuevas Estrategias para la Búsqueda de Empleo"

En preparación de estos hoy para la fuerza laboral del mañana, IBEC ofrece los talleres dirigidos a la búsqueda de empleo, específicamente diseñado

para mejorar los niveles de cualificación de los participantes. El plan de estudios se centra en el desarrollo de habilidades esenciales para el lugar de trabajo. Los cursos que ofrecemos incluyen habilidades de planificación de carrera y su empleabilidad. Además, aprenden a establecer metas y explorar carreras. Reanudar la escritura, técnicas de entrevista, y las habilidades de búsqueda de empleo son enfatizados. Inserción laboral y autosuficiencia es el objetivo final de este programa.

Puntuación obtenida: 82%, recomendable.

2) Ideality Group, Inc.

1- Destrezas de Comunicación Efectiva

En el taller está dirigido para desarrollar técnicas de comunicación efectiva para tener éxito los grupos a que pertenezcamos. Se discutirá las definiciones relacionadas al tema, los estilos de comunicación. Con énfasis en los beneficios de una comunicación efectiva.

Puntuación obtenida: 80%, recomendable.

2- El Éxito del Trabajo en Equipo

En el taller se logran desarrollar las técnicas para tener éxito en los equipos de trabajo donde pertenezcamos. Se discutirá las definiciones relacionadas al tema, los roles y responsabilidades de un equipo de trabajo. Se discutirán conflictos que puedan surgir en un equipo y se ofrecerán herramientas para el éxito del equipo con énfasis en la motivación.

Puntuación obtenida: 89%, recomendable.

3- Motívate para Triunfar

En el taller se desarrollará las técnicas de motivación. Se discutirá las definiciones relacionadas al tema y las características. Se dará énfasis a la motivación intrínseca. En el taller se practicará varios ejercicios entre ellos el de visualización creativa.

Puntuación obtenida: 87%, recomendable.

3) EFR & Asociados

1- Búsqueda de Empleo ¿Cómo Lograrlo?

Taller Educativo Motivacional con una duración de 4 horas donde se entrelazan los temas de auto-análisis, motivación, técnicas de entrevistas y plan de mercadeo.

Puntuación obtenida: 93%, altamente recomendable.

2- Descubriendo Mis Competencias y Destrezas

Taller Educativo Motivacionales con una duración de 4 horas donde se entrelazan los temas de asistencia, puntualidad, seguir instrucciones, manejo del tiempo y trabajo en equipo.

Puntuación obtenida: 85%, recomendable.

3- Preparándome para el Empleo de Manera Positiva

Taller Educativo Motivacional con una duración de 4 horas donde se entrelazan los temas de Apariencia Física, Responsabilidad, Autoestima, Sociabilidad y Auto-Control.

Puntuación obtenida: 92%, altamente recomendable.



4) MPA Consultants Group

1- Propuesta Innovadora de Atención al Cliente con Destrezas de Baristas

La propuesta que presentamos está dirigida a desarrollar las destrezas de inglés, servicio al cliente, baristas, desarrollo de negocios y búsqueda de empleo de los desempleados. Tendrán la oportunidad de mejorar las destrezas de comunicación mejorando el lenguaje y la redacción, se fomentará el trabajar en equipo, aplicar sus vivencias en el adiestramiento de una exposición taller y el emprendimiento empresarial. Los trabajos realizados durante la propuesta se le entregarán al participante en "pen drive".

Puntuación obtenida: 86%, recomendable.

5) Northern Research and Training Institute, Inc.

1- Servicio al Cliente

La disciplina del Servicio al Cliente es parte del componente básico del futuro de cualquier negocio o industria. Su rol es fundamental debido a que sus principios teóricos y prácticos son un proceso encaminado a la consecución de los requerimientos y necesidades de los clientes, así como también atraer cada vez un mayor número de clientes por medio de un posicionamiento que lleve a estos a brindar una calidad en el servicio en cualquier empresa; por lo tanto, la asignatura permite que los participantes dominen técnicas para que demuestren habilidades en la atención a los clientes ajustado a los menesteres y poder satisfacer de manera oportuna y eficaz.

Puntuación obtenida: 77%, adecuada.

2- Educación y Alfabetización Financiera

Proceso de desarrollar e implantar un plan integrado y comprensivo para lograr las metas financieras del individuo y su familia. Logro de estabilidad financiera durante los años productivos y preparación para la etapa de retiro.

Las "Finanzas Personales" se ocupan de las propias finanzas, comprende el análisis y la planificación de las fuentes y usos de fondos personales a lo largo de los años, el ahorro y las inversiones con el objetivo de lograr una mejora en la calidad de vida. Es paradójico que muchas personas que dedican horas, días y meses al estudio de la proyección económica de las empresas en las que trabajan, no llegan a dedicarle ni diez minutos por semana a la planificación del futuro financiero personal y familiar.

Puntuación obtenida: 92%, altamente recomendable.

6) ICPR Junior College

1- Servicio al Cliente y Mercadeo Digital

Se enfatiza en la aplicación de técnicas modernas y variadas en el servicio al cliente, mejorar la comunicación, el poder escuchar. Además, el estudio de las distintas fases del mercadeo desde la creación del producto, hasta llevarlo a los mercados incluyendo, la investigación de mercado, la publicidad pagada y no pagada, ventas personales, promoción de ventas, relaciones públicas y las nuevas tendencias en las redes sociales. La aplicación de estos conceptos y su integración dentro del sistema total comercial tiene el objetivo de alcanzar y lograr las metas y objetivos de la empresa.

Puntuación obtenida: 94%, altamente recomendable.

2- Conversational English

Curso de Inglés Conversacional, como segundo idioma dirigido a participantes que tengan grado de escuela superior.

Puntuación obtenida: 96%, altamente recomendable.

3- Conversational English Second Part

Curso intensivo de comunicación oral de inglés. El cual es diseñado para desarrollar las destrezas necesarias para hablar inglés en diferentes situaciones sociales o de negocios.

Puntuación obtenida: 94%, altamente recomendable.

7) CDE Development, Inc.

1- Servicio de Excelencia al Cliente



El proyecto Servicio de Excelencia al Cliente tiene como compromiso ofrecer un programa de capacitación a los empleados, de acuerdo con las necesidades cambiantes del patrono. Las gestiones que realizamos hacia los trabajadores y los patronos incorporan las realidades o circunstancias que afectan a Puerto Rico. Al igual que otros países del mundo, Puerto Rico aún se encuentra en el proceso de cambiar sus estilos de gerencia. Este programa de adiestramiento está dirigido a desarrollar destrezas que fomenten un servicio al cliente de excelencia.

Puntuación obtenida: 94%, altamente recomendable.

8) Centro de Estudios Multidisciplinarios (CEM)

1- Curso de Inglés Conversacional

El curso de Inglés Conversacional está diseñado tanto para aquellos solicitantes que no tienen conocimientos del idioma como para los que han logrado desarrollar destrezas a niveles avanzados. El programa consta de tres niveles de aprovechamiento, además de un Taller de Inglés Conversacional Avanzado para el mundo laboral.

Puntuación obtenida: 94%, altamente recomendable.

9) National University College

- 1- Curso: Inglés Conversacional

Puntuación obtenida: 92%, altamente recomendable.

10) Central College UNI

- 1- Desarrollo de Destrezas Suaves en Computadora Intermedio con Empresarismo
- 2- Desarrollo de Destrezas Suaves
- 3- Repaso de Examen de Equivalencia de Escuela Superior
- 4- Desarrollo de Destrezas en el Arte de Servicio al Cliente con Experiencia
- 5- Educación y Alfabetización con Destrezas de Pre-Empleo y Madurez en el Empleo
- 6- Desarrollo de Destrezas Suaves en "Food Manager Certification" (Seguridad de Alimentos)
- 7- Desarrollo de Destrezas Suaves en el Arte de Servicio al Cliente y Call Center con Experiencia

El Sr. Justiniano pregunta quien presenta moción para aprobar las propuestas recomendadas. Presenta moción el Sr. Israel Fortuna y secunda la Sra. Celimar Jiménez.

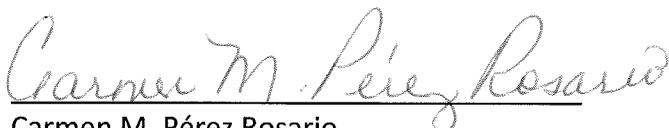
El Sr. Justiniano pregunta si hay asuntos pendientes o nuevos que tratar, al no haberlos presenta moción de cierre, la cual fue sometida por el Sr. Israel Fortuna y secundada por la Sra. Celimar Jiménez, dando por terminada la reunión a las 7:30pm.

Respetuosamente sometido:



JOSÉ A. JUSTINIANO RODRÍGUEZ
Presidente
Comité Certificación a Proveedores de Servicios

Preparado por:



Carmen M. Pérez Rosario
Administradora Sistemas de Oficina/Monitora